

Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития области в I квартале 2018 года

За период с 1 января по 30 марта 2018 г. в министерство поступило 123 обращений граждан. Из них 108 – письменных. На «Горячей линии» по вопросам соблюдения требований Федерального закона №171-ФЗ в части, касающейся требований к розничной продаже алкогольной продукции зарегистрировано 1 обращение; также на «Горячую линию» по вопросам легализации трудовых отношений на предприятиях потребительского рынка поступило 1 заявление.

Все обращения проанализированы, информация о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих отсутствует.

В соответствии с утвержденным графиком приема граждан были проведены 12 выездных приемов граждан по личным вопросам, 6 заявителей приняты на личном приеме министром экономического развития области Ю.А. Шваковой, 6 заявителя – первым заместителем министра экономического развития области Ю.Е. Винокуровой. В ходе тематического приема граждан по вопросу: «О действующих налоговых режимах и льготах для бизнеса и самозанятых граждан на территории области в 2018 году» получил консультацию 2 заявитель.

Анализ поступившей корреспонденции показывает, что основными проблемами, волнующими заявителей, по-прежнему остаются:

- поддержка предприятий малого и среднего бизнеса;
- вопросы торговли (в том числе нарушение правил торговли, защита прав потребителей);
- нарушение законодательства, регулирующего оборот алкогольной продукции;
- несогласие с ростом цен на продовольственные товары;
- просьбы об оказании содействия в реструктуризации задолженности по банковским кредитам.

В период с 1 января по 31 марта 2018 года министерство вело работу над размещением в средствах массовой информации сообщений с разъяснениями и консультациями по темам, наиболее часто встречающимся в обращениях граждан, было размещено 37 новостных сообщений на сайтах информационных агентств области, 3 статьи и 5 радиосюжетов. Темы обращений, освещенные в СМИ, касались следующих вопросов:

- государственной поддержки предпринимательства, в том числе деятельности инфраструктуры развития бизнеса;
- возможности получения льготного кредитования;
- расширения возможностей при получении государственных услуг в электронном виде;
- вопросы торговли (в том числе нарушение правил торговли, защита прав потребителей);

— итогов экономического развития и стратегических инициатив по обеспечению благосостояния жителей области.

Также министерством была проведена работа по информированию населения о работе кредитно-потребительских кооперативов на территории региона.

Пресс-релизы и комментарии министерства по обозначенным темам размещались на лентах ИА «Общественное мнение», ИА «4 власть», ИА «Взгляд-инфо», ИА «Деловой Саратов», ИА «Версия», ИА «СарБК» и других, в региональных печатных изданиях «Регион 64», «Комсомольская правда в Саратове», «Газета недели в Саратове», на официальном сайте министерства и в новостной ленте портала Правительства области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Все обращения, поступившие в министерство, были поставлены на контроль, министром экономического развития области Ю.А. Шваковой даны поручения о своевременном и объективном рассмотрении проблем, волнующих заявителей.